

# **Stichting Mens Centraal, gedragscode (vrijwillige) medewerkers**

Stichting Mens Centraal (SMC) richt zich bij senioren op bevordering van zelfredzaamheid, bestrijding van eenzaamheid en toename van deelname aan het maatschappelijk leven. Wij vinden het belangrijk om zo respectvol en correct mogelijk met deze senioren om te gaan. Dat vraagt iets van iedereen die namens SMC optreedt. Vandaar dat we met elkaar een aantal afspraken hebben gemaakt, waar we ons zo goed mogelijk aan houden.

## **Hoe doen we dingen het liefst:**

- Onze medewerkers gedragen zich correct en respectvol naar senioren en andere personen waarmee zij vanwege hun functie in contact staan.
- Onze medewerkers behandelen senioren als gelijke. Zij houden rekening met zowel de mogelijkheden als de onmogelijkheden van de betrokkene.
- Onze medewerkers zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen senioren en collega-medewerkers zich veilig en gerespecteerd voelen.
- Onze medewerkers gebruiken geen alcohol of drugs voor of tijdens het hun activiteiten.
- Onze medewerkers verplichten zich senioren naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling, seksueel of andersoortig misbruik.
- Onze medewerkers spreken elkaar aan als de gedragscode niet wordt nageleefd, door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.

## **Hoe zeggen we de dingen graag:**

- We doen geen uitspraken waaruit afkeuring of veroordeling van andersdenkenden zou blijken.
- We gebruiken geen grove taal of vloeken waar anderen zich aan kunnen storen.
- We doen geen uitspraken waardoor een ander zich gediscrimineerd zou kunnen voelen.
- We bejegenen senioren en collega-medewerkers op een wijze die hen in hun waardigheid laat.

## **Hoe presenteren we ons in het werk:**

- We verrichten in gepaste kleding onze taken, waarbij we er van uit gaan dat iemand die een (tuin) klus uitvoert, andere "gepaste kleding" draagt dan een medewerker die meegaat voor een ziekenhuis bezoek.
- In de zomer, als het erg warm is, kan een nette bermuda met een polo of T-shirt passend zijn. In tegenstelling tot bijvoorbeeld een korte broek of zwembroek met

een singlet, die passend zijn voor in het park of in de tuin, maar niet om ouderen te vervoeren of te bezoeken.

**Hoe gaan we om met informatie:**

- SMC heeft in een privacyreglement vastgelegd hoe we met gegevens omgaan in het kader van de AVG (algemene verordening gegevens bescherming). Op verzoek kan het reglement digitaal toegestuurd worden.
- Informatie over mensen behandelen we vertrouwelijk. De privacy van de senioren en collega-medewerkers schenden we nooit.
- Zorgen over, of het vermoeden van misbruik of het niet naleven van deze gedragscode delen we met de coördinator van SMC.
- Als medewerkers zijn we alert en signaleren we tijdig wanneer we denken dat het niet goed gaat.
- Overtreding van deze code leidt tot beëindiging van de vrijwilligers-overeenkomst. Wanneer een medewerker wordt verdacht van strafbare feiten zal het bestuur politie/justitie inschakelen.